

Ombudspersonen in der Pflege und Eingliederungshilfe im Rhein-Erft-Kreis



Kontakt:

Rhein-Erft-Kreis
54/3 – Wohn- und Betreuungsaufsicht
Willy-Brandt-Platz 1
50126 Bergheim

ombudspersonen@rhein-erft-kreis.de

Wir sind als Ombudspersonen des Rhein-Erft-Kreises im Rahmen des Wohn- und Teilhabegesetzes (WTG) tätig.

Wir arbeiten ehrenamtlich. Wir sind unabhängig und neutral.

Wir sind gegenüber allen Behörden, Institutionen, Einrichtungen und Privatpersonen unabhängig. Das Schlichtungsverfahren soll Meinungsverschiedenheiten niederschwellig beilegen.

Sie können sich bei uns melden, wenn Sie Nutzerin oder Nutzer sind von:

- Pflegeheimen,
- besonderen Wohnformen der Eingliederungshilfe,
- Wohngemeinschaften mit Betreuungsleistungen,
- Angeboten des Servicewohnens,
- ambulanten Dienste,
- Hospize, Kurzzeit- und Tagespflegeeinrichtungen und
- Angeboten in anerkannten Werkstätten für behinderte Menschen.

Wir vermitteln und schlichten.

Wir beraten und vermitteln bei Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten und Missverständnissen. Mit allen Beteiligten suchen wir gemeinsam nach guten Lösungen. Wir versuchen immer eine einvernehmliche Einigung zu erreichen.

Nur wenn dies nicht möglich sein sollte, treffen wir als Ombudsperson einen Schlichtungs-Spruch.

Wir sind verschwiegen.

Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Wir behandeln alle Informationen streng vertraulich.

Wir sind:

Ute May



Rentnerin, Sozialberaterin VDK

„Ich freue mich auf viele intensive Gespräche mit ratsuchenden Menschen, die meine Unterstützung benötigen.“

Zuständig für die Städte:

Hürth, Frechen, Pulheim, Kerpen, Elsdorf

Kontakt:

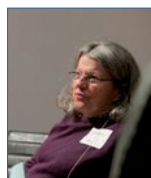


ombudspersonen@rhein-erft-kreis.de



0176 66883200

Ellen Romberg-Hoffmann



Rentnerin, Dipl. Sozialarbeiterin, systemische Beraterin, Peer-Beraterin, freiberuflich als Referentin zu Themen der Selbstbestimmung und des partizipativen Gewaltschutzes tätig.

„Meine eigene Behinderung ermöglicht es mir oft, schnell mit anderen Menschen ins Gespräch zu kommen.“

Zuständig für die Städte:

Brühl, Wesseling, Erftstadt, Bergheim, Bedburg

Kontakt:



ombudspersonen@rhein-erft-kreis.de



0163 3468873