




Tätigkeitsbericht der Wohn- und Betreuungsaufsicht für die Jahre 2021 und 2022

• www.rhein-erft-kreis.de

Rhein-Erft-Kreis
Der Landrat
Willy-Brandt-Platz 1
50126 Bergheim





Impressum

Herausgeber: Der Landrat des Rhein-Erft-Kreises
Amt für Betreuung, Pflege und Senioren
Abt. Wohn- und Betreuungsaufsicht

Gestaltung: Susanne Behr

Bilder: Fotolia, Albrecht E. Arnold_pixelio.de, Rhein-Erft-Kreis

Inhalt

Inhalt	3
1. Einleitung.....	4
2. Personelle Ausstattung der WTG-Behörde	5
2.1 Zahl und Qualifikation der Beschäftigten.....	5
2.2 Fortbildungen	6
2.3 Qualitätsmanagement.....	7
3. Wohn- und Betreuungsangebote.....	7
3.1 Grunddaten zu allen Wohn- und Betreuungsangeboten	7
3.2 Veränderungen gegenüber dem Vorbericht	9
4. Tätigkeiten der WTG-Behörde	9
4.1. Beratung und Information.....	9
4.2 Überwachung	9
4.2.1 Prüftätigkeit.....	10
4.2.1.1 Wiederkehrende Prüfungen (Regelprüfungen).....	10
4.2.1.2 Anlassprüfungen/sonstige Prüfungen	12
4.2.1.3 Prüfungsergebnisse	13
4.2.1.4 Quantitative Angaben über gemeinsame Prüfungen mit dem MDK	14
4.2.1.5 Anzeigepflichtige Tatbestände /Mitteilungen*	14
4.2.1.6 Quantitative Angaben über strafrechtliche Sachverhalte.....	14
4.2.1.7 Beschwerdebearbeitung	14
4.2.1.8 Befreiungen (§ 13 Abs. 1/Abs. 2 oder § 22 Abs. 6 WTG).....	15
4.3 Zusammenarbeit und Kooperation	15
5. Fazit, Entwicklungen und Ausblick	16
6. Kontakt, Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner	16
6.1 Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner der Wohn- und Betreuungsaufsicht	16
6.2 Schriftverkehr an die Wohn- und Betreuungsaufsicht:.....	16
6.3 Beschwerdeportal	17
6.4 Aufsichtsbehörden	17
7. Anlagen, Links:.....	17
7.1 Anlagen.....	17
7.2 Links.....	17
Anlage: WTG-Leistungsangebote im Rhein-Erft-Kreis (anbieterverantwortet)	19

1. Einleitung

Der Gesetzgeber des Landes Nordrhein-Westfalen hat den Kreisen und kreisfreien Städten die Zuständigkeit für die Durchführung des Wohn- und Teilhabegesetzes (WTG) übertragen. Innerhalb der Kreisverwaltung des Rhein-Erft-Kreises als zuständige Behörde ist die Abteilung der Wohn- und Betreuungsaufsicht beauftragt, die gesetzlichen Aufgaben nach dem WTG wahrzunehmen. Diese sind als Pflichtaufgaben zur Erfüllung nach Weisung ausgestaltet. Die Wohn- und Betreuungsaufsicht gehört als eigenständige Abteilung dem Amt für Betreuung, Pflege und Senioren an und ist dem Dezernat VI zugeordnet.

Vier Prüfteams führen hierbei die Aufsicht über rund 300 Leistungsangebote nach dem WTG. Der nachfolgende Bericht gibt einen Überblick über die Tätigkeit der Wohn- und Betreuungsaufsicht im Zeitraum 01.01.2021 bis 31.12.2022.

Die Infrastruktur des Rhein-Erft-Kreises bietet eine Angebotsvielfalt. Zu nennen sind u. a. das Wohnen mit Service, Wohnen in kleineren Wohngemeinschaften, das Wohnen im klassischen „Heim“, die vorübergehende Betreuung in der Kurzzeit- Tages- und Nachtpflege, das Leben im Hospiz. Je nach Grad der Eigenständigkeit bzw. der Betreuungs- und Pflegebedürftigkeit findet sich so in der Regel die passende Angebotsform.

Die Inanspruchnahme solcher Angebote löst ein Abhängigkeitsverhältnis zwischen Nutzenden mit Hilfebedarf und Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbietern aus. Hieraus ergibt sich ein grundsätzliches Schutzbedürfnis für die Nutzerinnen und Nutzer der Wohn- und Betreuungsangebote nach dem Wohn- und Teilhabegesetz. Das Land Nordrhein-Westfalen stellt diesen Personenkreis unter einen besonderen staatlichen Schutz.

Der Gesetzgeber hat zur Ausgestaltung dieses Schutzes verpflichtende Ziele für das Leben und Wohnen sowie die Betreuung und Versorgung in einem Wohn- und Betreuungsangebot vorgegeben. Diese beinhalten grundlegend wichtige und existentielle Aspekte eines normalen selbstbestimmten und bedürfnisorientierten Lebens und finden sich im Wohn- und Teilhabegesetz in zahlreichen Schutzzwecken wieder.

Demnach sollen die zu betreuenden Menschen vor Beeinträchtigungen in der Würde, der Rechte, der Interessen und der Bedürfnisse sowie vor Gewalt, Ausbeutung und Missbrauch geschützt werden.

Die Menschen sollen insbesondere

- ein möglichst selbstbestimmtes Leben führen können,
- in der Wahrnehmung ihrer Selbstverantwortung unterstützt werden,
- vor Gefahren für Leib und Seele geschützt werden,
- in ihrer Privat- und Intimsphäre geschützt sowie in ihrer
- sexuellen Orientierung und geschlechtlichen Identität geachtet werden,
- eine am persönlichen Bedarf ausgerichtete, gesundheitsfördernde und qualifizierte Betreuung erhalten,
- umfassend über Möglichkeiten und Angebote der Beratung, der Hilfe, der Pflege und der Behandlung informiert werden, Wertschätzung erfahren, sich mit anderen Menschen austauschen und am gesellschaftlichen Leben teilhaben,
- ihrer Kultur und Weltanschauung entsprechend leben und ihre Religion ausüben können und

- in jeder Lebensphase in ihrer unverletzlichen Würde geachtet und am Ende ihres Lebens auch im Sterben respektvoll begleitet werden.

Die Leistungen der Anbieterinnen und Anbieter müssen auf die Förderung der Teilhabemöglichkeiten ausgerichtet sein. Sie sollen eine angemessene und individuelle Lebensgestaltung ermöglichen, insbesondere durch die gleichberechtigte Teilhabe am gemeinschaftlichen und kulturellen Leben in der Gesellschaft.

Mit der Umsetzung der Schutzzwecke soll vor allem

- ein selbstbestimmtes Leben gewährleistet,
- die Mitwirkung und Mitbestimmung unterstützen,
- und die Transparenz über die Gestaltung und die Qualität von Betreuungsangeboten gefördert werden.

Mit der Überwachung der Einhaltung der den Leistungsanbietern obliegenden Pflichten sichert der Gesetzgeber gleichfalls die Rechte der Menschen, die Wohn- und Betreuungsangebote in Anspruch nehmen. Das WTG hat insofern eine klassische Verbraucherschutzfunktion.

Eine weitere Zielvorgabe ist eine bessere Zusammenarbeit aller zuständigen Behörden. Der Wohn- und Betreuungsaufsicht kommt dabei eine koordinierende Funktion zu.

Behördliche Ermessensentscheidungen sollen die Teilhabe am Leben in der Gesellschaft fördern. Der Maßstab für die Entscheidungen soll das Alltagsleben in der privaten Häuslichkeit sein (Normalitätsprinzip).

Mit dem zuvor beschriebenen Katalog an Schutzzwecken versucht der Gesetzgeber nicht nur die Lebens- und Betreuungsqualität zu sichern, sondern er formuliert auch einen enorm komplexen Arbeitsauftrag, sowohl für die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter, als auch für die staatliche Überwachung, die beim Rhein-Erft-Kreis der Wohn- und Betreuungsaufsicht (im nachfolgenden Text kurz „WBA“ genannt) obliegt.

Nach § 14 Abs. 12 Wohn- und Teilhabegesetz ist die WBA als zuständige Behörde verpflichtet, alle zwei Jahre einen Tätigkeitsbericht zu erstellen, welcher zu veröffentlichen und den kommunalen Vertretungsgremien sowie den Aufsichtsbehörden zur Verfügung zu stellen ist.

2. Personelle Ausstattung der WTG-Behörde

2.1 Zahl und Qualifikation der Beschäftigten

Im Berichtszeitraum waren für die Wohn- und Betreuungsaufsicht in 2021 acht Personen im Umfang von insgesamt 7,5 Vollzeitstellenanteilen beschäftigt. Das Stellenplansoll betrug zunächst 8 Vollzeitstellen. Aufgrund der verspäteten Genehmigung des Doppelhaushaltes 2021/2022 konnten die neu eingerichteten Stellen erst im Laufe des Jahres 2022 mit der Unterstützung des Amtes für Personalmanagement und Organisation besetzt werden. Seit Juni 2022 konnte das Stellenplansoll zumindest mit 10 Personen im Umfang von 9,464 Vollzeitstellenanteilen realisiert werden. Nicht alle Mitarbeitende sind in Vollzeit tätig. So blieben zum Stichtag 31.12.2022 durch die Inanspruchnahme von Teilzeitbeschäftigten rund 0,5 Vollzeitstellenanteile noch unbesetzt. Nachfolgend ist die Personalsituation tabellarisch dargestellt:

Aufteilung nach	2021		2022	
	Stellenplan-Soll (insgesamt)	Stellenplan-Ist	Stellenplan-Soll (insgesamt)	Stellenplan-Ist
Verwaltungsausbildung (Laufbahn 2, ab 1. Einstiegsamt/ehemals gehobener nichttechnischer Verwaltungsdienst)	8,0	6,732	10,0	7,464
Examierte Krankenschwester, Weiterbildung zur QMB, Pflegedienstleitung und TQM-Auditorin		1,0		1,0
Fachkrankenschwester für Intensiv- und Anästhesiepflege Mit Studium Pflegewissenschaften, Schwerpunkt Pflegemanagement B.Sc.		-		1,0
Gesamt	8	7,732	10	9,464

QMB = Qualitätsmanagementbeauftragte/r
PDL = Pflegedienstleitung
TQM = Total-Quality-Management

Die Personalsituation wurde zu den Stichtagen 31.12.2021 und 31.12.2022 dargestellt. Durch Krankheit, Umsetzung, Versetzung und Eintritt in den Ruhestand lag die Personalsituation unterjährig weit unter dem Stellensoll. In der Nachbetrachtung lässt sich zusammenfassen, dass seit 2020 bis zum 13.08.2022 sich das Team der Wohn- und Betreuungsaufsicht grunderneuert und verjüngt hat. Der demographische Generationenwechsel innerhalb der Wohn- und Betreuungsaufsicht hat somit bereits stattgefunden.

2.2 Fortbildungen

In 2021 fanden pandemiebedingt keine Fortbildungen statt. In 2022 nahmen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der WBA an verschiedenen Veranstaltungen im Rahmen der Demenzwoche teil. Darüber hinaus fanden folgende Fachtagungen bzw. Seminaren teil, die von einzelnen Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter besucht wurden:

17.08.2022	Ernährung im Alter? Alles anders?
27.10.2022	Auftaktveranstaltung zur Landesinitiative Gewaltschutz
21.11.2022	Das rechtmäßige Verwaltungsverfahren - fundierte Grundlagen zum Verwaltungsrecht für die Zielgruppe der Quereinsteiger*innen ohne verwaltungsspezifische Aus- und Fortbildung
28.11. bis 29.11.2022	Ordnungsverfügungen und Ordnungswidrigkeitenverfahren auf der Grundlage des Wohn- und Teilhabegesetzes
07.11.2022	Fachtagung Gewaltschutz in der Eingliederungshilfe

2.3 Qualitätsmanagement

Die Wohn- und Betreuungsaufsicht des Rhein-Erft-Kreises betreibt ein Qualitätsmanagement. Ein wichtiger Baustein ist hierbei u. a. der regelmäßige fachliche Austausch. Dieser findet u. a. innerhalb der regelmäßigen Dienstbesprechungen statt. Darüber hinaus werden seit November 2022 interne Impulsvorträge vorbereitet und gehalten, um mittelfristig die Einarbeitung und eine Vereinheitlichung von Prüfungen zu erreichen. So wurde u. a. zu den Themen Pflegeprozessplanung und Maßnahmen der WBA entsprechend vorgetragen. Hier fand jeweils der hiermit beabsichtigte Erfahrungsaustausch unter den Kolleginnen und Kollegen statt.

Auch der gebietsübergreifende Erfahrungsaustausch mit anderen WTG-Behörden ist ein wichtiger Baustein der Qualitätssicherung. Dieser ist grundsätzlich als sogenannter Bergheimer Arbeitskreis der WTG-Behörden organisiert. Dieser fand das erste Mal seit drei Jahren im November 2022 sowohl in Präsenz als auch über eine Videokonferenz statt. Hier besteht der Wunsch seitens des Rhein-Erft-Kreises, diesen durch veränderte Strukturen so zu organisieren, dass dieser im Rotationsprinzip von jeder der angeschlossenen WTG-Behörden wechselweise organisiert wird. Dies würde letztlich dem allgemeinen Wunsch aus der Mitte des Arbeitskreises entsprechen, welcher mindestens einen halbjährlichen Austausch wünscht.

Zum Qualitätsmanagement gehören auch regelmäßige Fortbildungen (vgl. Punkt 2.2). Hierfür wurden für die nächsten zwei Jahre die Fortbildungsbudgets entsprechend den Bedarfen angepasst und finanziell erheblich aufgestockt.

3. Wohn- und Betreuungsangebote

3.1 Grunddaten zu allen Wohn- und Betreuungsangeboten

Viele ältere und pflegebedürftige Menschen oder Menschen mit Behinderung können auf Grund ihrer Hilfebedürftigkeit nicht mehr oder nur mit Unterstützung zu Hause leben. Der Hilfebedürftigkeit angepasst, nehmen sie ambulante Dienste in Anspruch, die ihre Leistungen im gewohnten häuslichen Umfeld erbringen. Mit zunehmenden Hilfebedarf leben sie in Einrichtungen, die neben Wohnraum und hauswirtschaftlicher Versorgung auch soziale Betreuung, Pflege oder Eingliederungshilfe anbieten. Im Berichtszeitraum unterfallen folgende Leistungsangebote unter den Anwendungsbereich des Wohn- und Teilhabegesetzes:

a. Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot

Hierunter fallen die klassischen „vollstationären“ Pflegeeinrichtungen für ältere oder pflegebedürftige Menschen und die sogenannten „Besonderen Wohnformen“ der Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung, die Wohnraum überlassen und eine umfassende Betreuung und Versorgung anbieten.

b. Wohngemeinschaften mit Betreuungsleistungen

Bis zu zwölf ältere betreuungs- und/oder pflegebedürftige Menschen bzw. Menschen mit Behinderung können in einer Wohnung mit einem gemeinsamen Hausstand leben und somit eine Wohngemeinschaft bilden. Innerhalb eines Gebäudes können maximal 24 Personen in Wohngemeinschaften wohnen. In den Wohngemeinschaften werden regelmäßig von einem oder mehreren Leistungsanbietenden Betreuungsleistungen erbracht.

c. Gasteinrichtungen

Zu den Gasteinrichtungen zählen insbesondere Hospize, Tages- und Nachtpflege und solitäre Kurzzeitbetreuung. Gasteinrichtungen nehmen ältere oder pflegebedürftige Menschen oder Menschen mit Behinderung nur vorübergehend auf, um sie entsprechend ihren Bedarfen zu betreuen und zu pflegen.

d. Angebote des Servicewohnens

Hierbei handelt es sich um Angebote, in denen die Wohnraumüberlassung verpflichtend mit der Zahlung eines Entgeltes für allgemeine Unterstützungsleistungen (Grundleistungen) verbunden ist.

e. Ambulante Dienste

Alle Pflege- und Betreuungsdienste mit einem Versorgungsvertrag nach dem Sozialgesetzbuch-Elftes Buch (SGB XI) und alle mobilen Dienste der Eingliederungshilfe mit einer Leistungsvereinbarung nach dem Sozialgesetzbuch - Neuntes Buch (SGB IX) fallen unter dem Begriff der ambulanten Dienste.

Für jede dieser Angebotsformen hat der Gesetzgeber unterschiedliche Anforderungen formuliert.

Im Berichtszeitraum unterlagen die nachfolgenden nach Leistungsarten differenzierten Wohn- und Betreuungsangebote der Aufsicht nach dem WTG:

Nr.	Art des Leistungsangebotes	2021		2022	
		Anzahl	Plätze	Anzahl	Plätze
1.	Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot	74	4.167	73	4.155
2.	Selbstverantwortete Wohngemeinschaften	50	134	50	134
3.	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften	33	195	34	195
4.	Angebote des Servicewohnens	27	1.452	25	1.280
5.	Ambulante Dienste	92	-	100	-
6.	Gasteinrichtung „Hospiz“	2	16	2	16
7.	Gasteinrichtung „Kurzzeitbetreuung“	1	14	1	14
8.	Gasteinrichtung „Tagespflege“	23	341	24	358

302	6.319	309	6.152
-----	-------	-----	-------

3.2 Veränderungen gegenüber dem Vorbericht

Grundsätzlich hat sich die Anzahl und die Zahl der Plätze marginal verändert. Eine Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot hat zum 31.12.2021 den Betrieb eingestellt. Acht neue ambulante Dienste haben Ihren Betrieb angezeigt. Im Bereich der Gasteinrichtungen wurden zwei neue Tagespflegeeinrichtungen abgenommen, hiervon hat eine Tagespflegeeinrichtung jedoch erst in 2023 den offiziellen Betrieb plangemäß aufgenommen. Die Werte im Servicewohnen wurden einer Bereinigung aus Altbeständen unterzogen.

Darüber hinaus gingen zwei Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und eine Tagespflegeeinrichtung in die Trägerschaft von anderen Leistungsanbietenden über.

4. Tätigkeiten der WTG-Behörde

4.1. Beratung und Information

Die Wohn- und Betreuungsaufsicht hat einen gesetzlichen Beratungsauftrag, der sich schwerpunktmäßig auf den Austausch mit den Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter über die Beseitigung festgestellter Mängel oder Beeinträchtigungen für die Nutzer/innen von Wohn- und Betreuungsangeboten erstreckt. Zu den berechtigten Personen gehören insbesondere Nutzerinnen und Nutzer, Einrichtungsleitungen, Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter, Beiräte der Nutzerinnen und Nutzer, Vertrauenspersonen und Personen, die ein Wohn- und Betreuungsangebot konzipieren und umsetzen möchten. Die Beratungen erfolgen im Alltag telefonisch, per E-Mail, innerhalb der Berichtslegung und auch schon während der Prüfungen.

Zusätzliche Beratungen wurden erforderlich bei Neubauprojekten, bei denen regelmäßig und konzeptbasiert insbesondere die bauliche bedürfnisorientierte Ausgestaltung, die Wohnqualität, die Barrierefreiheit und Aspekte der Teilhabe am Gemeinschaftsleben im Mittelpunkt standen. Diese Art der Beratungen, die oftmals im Rahmen des Abstimmungsverfahrens nach dem APG fachübergreifend stattfinden, können seit 2021 auch im Rahmen von Videokonferenzen angeboten werden.

Dokumentiert werden lediglich Beratungen mit hohem Aufwand. In 2021 wurde lediglich eine umfangreiche Mängelberatung und in 2022 zehn Mängelberatungen mit hohem Beratungsaufwand durchgeführt. Hierüber wurde erstmals in 2021 eine Statistik geführt. Im Jahr 2021 fand pandemiebedingt lediglich eine Beratung für ein Neubauprojekt statt. Dem stehen in 2022 neun durchgeführte Beratungsgespräche zu Umbau- und auch Neubauprojekten gegenüber.

4.2 Überwachung

Die Überwachung der Leistungsangebote erfolgt durch vier Prüfteams. Drei dieser Prüfteams sind auf die Prüfungen von Wohn- und Leistungsangeboten mit pflegerischem Bezug ausgerichtet. Ein weiteres Prüfteam ist auf die Prüfung von Leistungsangeboten nach dem WTG für Menschen mit Behinderung spezialisiert.

Jedes Team besteht aus zwei Prüferinnen/Prüfer und wird gutachterlich durch die WBA-Sachverständige und je nach Einrichtungsgröße oder Prüfungsschwerpunkt durch externe Honorarkräfte unterstützt. Diese decken insbesondere pflegfachliche Fragestellungen ab, die auch in den Eingliederungshilfeeinrichtungen zwischenzeitlich verstärkt auftreten.

Hinsichtlich der fachlichen Abdeckung fehlen aktuell noch Honorargutachter für die Begutachtung der Betreuungsplanungen in Leistungsangeboten der Eingliederungshilfe. Eine Auswirkung des allorts spürbaren Fachkraftmangels, der auch die Wohn- und Betreuungsaufsicht trifft.

Die wichtigste Ressource der Wohn- und Betreuungsaufsicht sind die dort eingesetzten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Auf Grund der breitgefächerten Themen im WTG ist die Einarbeitung von neuen Kolleginnen und Kollegen mit einem erheblichen Zeitaufwand für die vorhandenen und prüferfahrenen Mitarbeiterinnen verbunden.

4.2.1 Prüftätigkeit

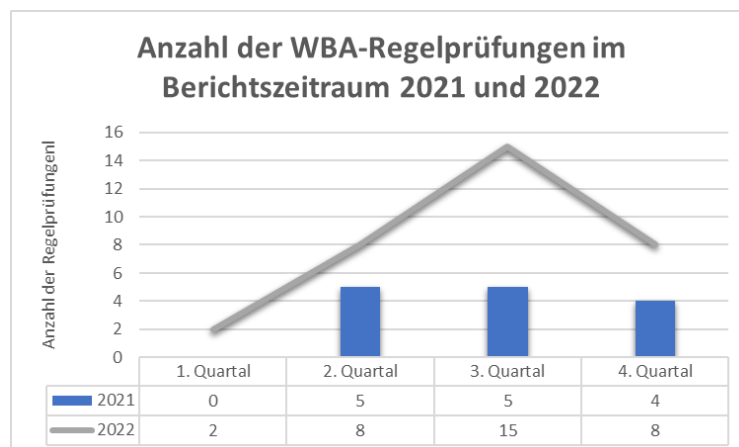
Die Erfüllung der Pflichten der Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter werden von den zuständigen WTG-Behörden durch wiederkehrende Prüfungen und anlassbezogene Prüfungen überwacht. Die Prüfungen finden hierbei stets unangemeldet statt.

4.2.1.1 Wiederkehrende Prüfungen (Regelprüfungen)

Den größten Anteil der durchgeführten Prüfungen nehmen die Regelprüfungen in Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot (EuLA), anbieterverantworteten Wohngemeinschaften und Gasteinrichtungen (insbesondere Tagespflege, solitäre Kurzzeitpflege und Hospize) ein. Zwischenzeitlich legt die Wohn- und Betreuungsaufsicht den Prüfraum eigenständig fest. Orientierung gibt hierbei der landesweite Rahmenprüfkatalog. Die Prüfinhalte lassen sich folgenden Prüfkategorien zuordnen:

- Qualitätsmanagement
- Personelle Ausstattung
- Wohnqualität
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung
- Pflege und soziale Betreuung
- Kundeninformationen, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung

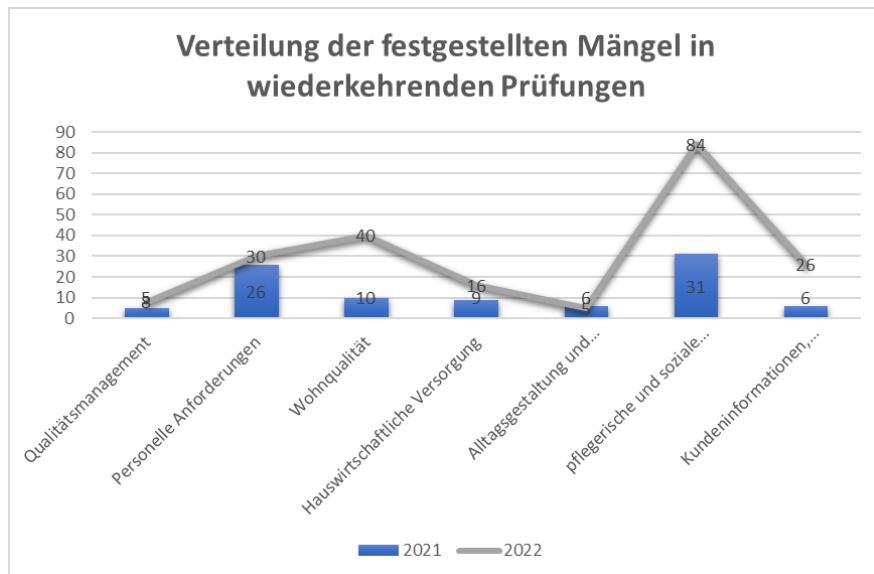
Im Jahr 2021 wurden vierzehn Regelprüfungen durchgeführt. Im Jahr 2022 stieg die Anzahl der vorgenommenen Prüfungen auf 33 Regelprüfungen.



Die Coronapandemie, eine Vielzahl personeller Veränderungen, krankheitsbedingte Ausfallzeiten, Sonderaufgaben als auch die notwendige Einarbeitungszeiten führten dazu, dass die gesetzlichen Regelprüfungen nicht vollumfänglich stattfinden konnten.

An dieser Stelle wird kritisch angemerkt, dass die durchzuführenden Anlassprüfungen teilweise das Ausmaß einer Regelprüfung einnehmen und oftmals auch übersteigen. Sie finden jedoch keinen Niederschlag in der Prüfstatistik. Hier wäre eine Regelung, welche unter bestimmten Voraussetzungen und/oder Ausschlusskriterien eine einfache Mitwertung als Regelprüfung ermöglicht, wünschenswert.

Die Prüfungen wurden i. d. R. nach dem Rahmenprüfkatalog durchgeführt. Die festgestellten Mängel wurden entsprechend den Prüfkategorien erfasst. Für den Berichtszeitraum ist erkennbar, dass die meisten Mängel in den Bereichen der pflegerischen und sozialen Betreuung und im Personaleinsatz festgestellt wurden, die teilweise in Wechselwirkung zueinanderstehen.



Die pflegerischen Mängel bezogen sich überwiegend auf Mängel in der Umsetzung von Expertenstandards in der Pflege und hier insbesondere in den risikobehafteten Themenfelder wie z. B. Dekubitus, Sturz, Ernährung und Schmerz. Hier war oftmals zu bemerken, dass Mängel alleine deshalb entstanden sind, weil Risiken nicht erkannt oder aber nicht bedarfsgerecht neu überprüft und bewertet wurden. Demzufolge bildeten Pflegedokumentationen und -planungen nicht den aktuellen Pflegebedarf ab, der stets die Grundlage der pflegerischen Versorgung darstellt.

Im personellen Bereich bezogen sich die festgestellten Mängel auf Unterschreitungen der mit den Kostenträgern der Pflege verhandelten Stellenanteile oder auch erhebliche Unterschreitungen in Bezug auf die Pflegefachkraftquote. Diese Feststellungen sind u. a. dem bereits seit Jahren anhaltenden allgemeinen Fachkraftmangel aber auch der Corona-Pandemie geschuldet. Es ist absehbar, dass der letztgenannte Punkt auch in den nächsten Jahren noch spürbar bleiben wird und sich die allgemeine Personalsituation in den Pflegeeinrichtungen verschärfen wird. Bereits zum Zeitpunkt der Berichtslegung sind Fachkraftquoten jenseits der Mindestanforderung von 50 v. H. festzustellen.

Ob das neu eingeführte Personalbemessungssystem hier ab dem 01.07.2023 Abhilfe schaffen wird, darf kritisch diskutiert werden. Die meisten Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter sehen in dem Personalbemessungssystem eine Abkehr von der Mindestfachkraftquote. Bei genauerer Betrachtung ist jedoch eine Umverteilung der Fachaufgaben - auch an die bisherigen Pflegehilfskräfte - erkennbar. - Die Inanspruchnahme des neuen Personalbemessungssystems setzt jedoch Investitionen in die fachliche Aus- und Fortbildung der Pflegehilfskräfte durch die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter voraus. Ebenso sind die Personaleinsatzkonzepte entsprechend anzupassen. Hieraus ist erkennbar, dass nicht alleine durch Zeitablauf die bisherige Fachkraftquote in der Pflege abgelöst wird. In jedem Fall geht diese Veränderung mit einer fachlichen Aufwertung der Pflegehilfskräfte einher, so sie sich den Fort- und

Weiterbildungsangeboten unterziehen. Insgesamt waren im Berichtszeitraum 2021 bis 2022 Bestrebungen der Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter erkennbar, die hierfür notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um von dieser Möglichkeit profitieren zu können.

Exkurs Eingliederungshilfe

Wie bereits dargestellt, binden außerplanmäßige Prüfungen und Nacharbeiten, die sich oftmals auf Einrichtungen mit Pflegeschwerpunkt beziehen, die ohnehin zeitlich knappen Ressourcen der Prüferinnen und Prüfer der Wohn- und Betreuungsaufsicht. Darüber hinaus konnte durch vielfältige Personalwechsel der Schwerpunkt Eingliederungshilfe nicht mehr abgedeckt werden. Ab dem 01.09.2021 wurde dem gegengesteuert und ein separates Prüfteam für die Eingliederungshilfe eingerichtet. Die Prüferinnen und Prüfer des Teams haben zwischenzeitlich ihre Arbeit aufgenommen und werden perspektivisch ab 2023 auch die Werkstätten für Menschen mit Behinderung begleiten.

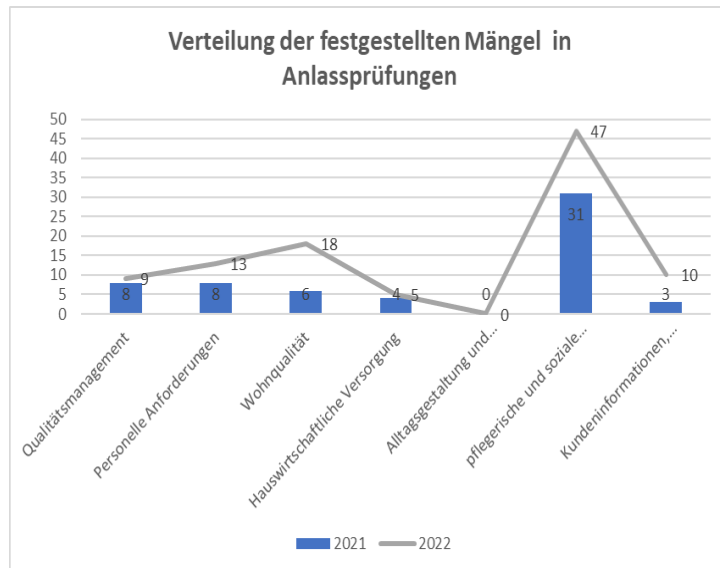
4.2.1.2 Anlassprüfungen/sonstige Prüfungen

Die Gesamtanzahl der jährlichen Anlassprüfungen der Jahre 2021 und 2022 blieben mit 19 bzw. 20 Prüfungen vor Ort nahezu gleich. Anlassprüfungen werden aus unterschiedlichen Gründen erforderlich. Beschwerden, besondere Ereignisse, auferlegte Wiederbelegungsverbote, Nachprüfungen oder auch Abweichungsanträge können Anlassprüfungen auslösen. Insbesondere in 2022 wurden mehrere Einrichtungen mit dem Schwerpunkt Pflege mehrfach und zeitaufwändig anlassbezogen geprüft.



An dieser Stelle sei darauf hingewiesen, dass nicht jede einzelne Beschwerde automatisch zu einer Anlassprüfung führt. Die Beschwerdeführenden werden in solchen Fällen zunächst dahingehend beraten, den Kontakt zu den verantwortlichen Personen der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters aufzunehmen. Das können z. B. die verantwortliche Pflegefachkraft oder aber auch die Leitung eines Wohn- und Betreuungsangebotes sein, die in der Regel mit Kritik positiv umgehen und dies als Chance zur Weiterentwicklung sehen. Hierüber lassen sich eine Vielzahl der Beschwerden niederschwellig regeln, ohne dass die Wohn- und Betreuungsaufsicht eine eigene Prüfung durchführen muss.

Im Rahmen dieser Prüfungen wurden im Schwerpunkt Mängel in der pflegerischen und sozialen Betreuung, in der Wohnqualität und im Personaleinsatz festgestellt.



Mängel der Wohnqualität bezogen sich oft auf sicherheitsrelevante Aspekte, wie z. B. Gewährleistung der Verkehrssicherheit, Barrierefreiheit und Funktionsfähigkeit von technischen Anlagen wie Rufanlagen oder Aufzüge. Auch Unzufriedenheit in der pflegerischen Versorgung und Defizite im Personaleinsatz sind Mängel, die sich im Rahmen der Prüfungen bestätigten.

Der Umgang mit freiheitsentziehenden und freiheitseinschränkenden Maßnahmen (FEM) bei den meisten Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbietern ist größtenteils als sachgerecht zu bewerten. So verfolgen die meisten Einrichtungen die Strategie, möglichst keine freiheitsentziehenden bzw. freiheitseinschränkenden Maßnahmen anzuwenden. Hierfür wurden bereits weit vor der WTG-Novelle 2022 Konzepte entwickelt, um dieses Ziel zu erreichen. Investitionen in Hilfsmittel (z. B. Niederflurbetten) und die ausführliche Beratung von Angehörigen hat mit den Jahren tatsächlich zu einer Reduzierung solcher Maßnahmen geführt. Trotz dieser erfreulichen Entwicklung war dennoch zum Jahresende 2022 für eine Einrichtung eine Ordnungsverfügung zur Unterbindung einer FEM zu fertigen. Eine umfassende pflegfachliche Beratung zu Alternativen und die Abgabe einer Stellungnahme gegenüber dem zuständigen Amtsgericht führte dazu, dass die Einrichtung von sich aus von der FEM Abstand genommen hat.

4.2.1.3 Prüfungsergebnisse

Verwaltungsverfahren	2021				2022			
	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal
Prüfberichte	1	2	2	4	2	8	15	7
Ergebnisberichte	0	1	0	0	2	9	9	0
Gebührenbescheide	3	9	11	4	13	9	19	24
Statusprüfungen	0	0	0	0	0	0	0	0
Personaleignungsprüfungen	1	3	5	0	9	6	11	7
Prüfungen Heimmitwirkung	1	2	3	0	0	1	1	6
Anordnungen	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	0	0	0	2
freiwillige Aufnahmestopps						1		
Wiederbelegungsverbote (Sonderform der Anordnung)	0	0	0	0	0	1	0	1

Prüfungen der Wohn- und Betreuungsaufsicht schließen in der Regel mit einem Prüfbericht ab. Spätestens drei Monate nach Abschluss der Prüfungen sind Ergebnisberichte zu erstellen. Nach Abstimmung mit den betroffenen Leistungsanbieterinnen und Anbietern werden diese auf den Seiten des Rhein-Erft-Kreises im Internet veröffentlicht.

Prüfungen der Wohn- und Betreuungsaufsicht sind gebührenpflichtig. Im Jahr 2021 wurden 27 und im Jahr 2022 65 Gebührenbescheide erlassen. Zu den gebührenpflichtigen Sachverhalten gehören z.

B. der Wechsel der verantwortlichen Betreuungs- oder Pflegefachkraft, die Ablehnung oder Gewährung beantragter Ausnahmen.

Im Jahr 2021 wurden keine Anordnungen getroffen. Im Jahr 2022 hat sich eine Einrichtung einem freiwilligen Wiederbelegungsverbot (sogenannter Aufnahmestopp) unterzogen. In zwei Einrichtungen wurde ein solches behördlich verfügt. Weiterhin wurden zwei Anordnungen zum Fachkrafteinsatz und zum Unterlassen freiheitsentziehender und freiheitseinschränkender Maßnahmen getroffen.

4.2.1.4 Quantitative Angaben über gemeinsame Prüfungen mit dem MDK

In 2021 fand keine gemeinsame Prüfung mit dem Medizinischen Dienst der Krankenkassen statt. In 2022 wurde eine gemeinsame Prüfung anlassbezogen mit dem Medizinischen Dienst Nordrhein durchgeführt.

4.2.1.5 Anzeigepflichtige Tatbestände /Mitteilungen*

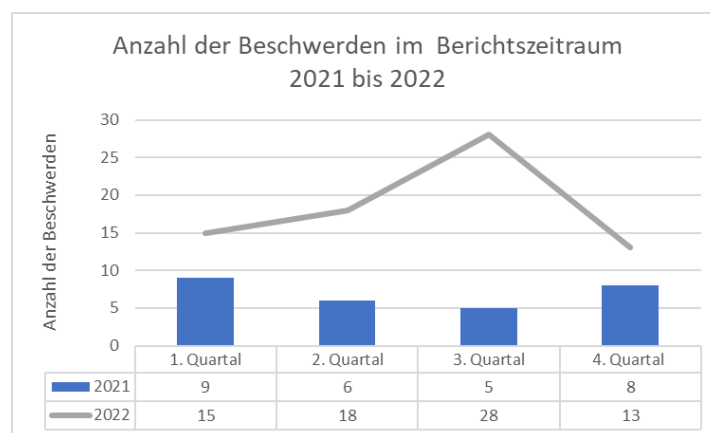
Das WTG sieht eine Vielzahl von anzeigepflichtigen Sachverhalten vor. Die Inbetriebnahme oder Einstellung von WTG-Leistungsangeboten, der Wechsel von Leitungspersonal sind häufige Sachverhalte, die der WTG-Behörde angezeigt werden.

4.2.1.6 Quantitative Angaben über strafrechtliche Sachverhalte

Im Jahr 2021 lagen keine Hinweise für strafrechtliche Sachverhalte vor. Im Jahr 2022 wurden fünf Sachverhalte bekannt, die auf dem Rechtsgebiet des Wohn- und Teilhabegesetzes Handlungsbedarf auslösten. Die betroffenen Einrichtungen leiteten zumeist von sich aus entsprechenden Gegenmaßnahmen ein. Hierunter zählen Strafanzeigen, Freistellungen von Beschäftigten, Sensibilisierungs- und Schulungsmaßnahmen. Die Tätigkeit der Wohn- und Betreuungsaufsicht des Rhein-Erft-Kreises erstreckte sich zusätzlich auf Beratungsmaßnahmen zur Mängelbeseitigung, der Anordnung von Sofortmaßnahmen und in einem Fall auf die Erteilung einer Ordnungsverfügung zur Unterbindung einer freiheitsentziehenden Maßnahme.

In allen Fällen wurde eine strafrechtliche Relevanz nicht ausgeschlossen, so dass die Strafverfolgungsbehörden ebenfalls informiert wurden, sofern die Einrichtungen Sachverhalte nicht eigenständig zur Anzeige gebracht haben.

4.2.1.7 Beschwerdebearbeitung



Im Berichtszeitraum wurden im Jahr 2021 insgesamt 28 Beschwerden und im Jahr 2022 74 Beschwerden durch die Wohn- und Betreuungsaufsicht aufgenommen. Beschwerdeführende Personen sind zumeist besorgte Angehörige, vereinzelt auch Nutzerinnen und Nutzer und auch Beschäftigte aus den WTG-Einrichtungen. Im Jahresvergleich fällt eine signifikante Steigerung des Beschwerdeaufkommens auf. Diese Entwicklung liegt darin begründet, dass zu drei Einrichtungen

Mehrfachbeschwerden aufgekommen sind, die gegenständlich im Rahmen mehrerer Anlassprüfungen überprüft wurden. In einem Fall wurde u. a. auch der Medizinische Dienst Nordrhein um Unterstützung gebeten.

Die Beschwerden bezogen sich u. a. auf Defizite im Personaleinsatz, die Essensqualität, die Funktionsfähigkeit technischer Anlagen, die Umsetzung von Coronaschutzmaßnahmen, der Umgang mit freiheitsentziehenden und freiheitseinschränkenden Maßnahmen. Zunehmend informieren sich Beschwerdeführende über die Voraussetzungen von Entgeltanpassungen.

Der niederschwellige Beratungsansatz der Wohn- und Betreuungsaufsicht kann oft dazu beitragen, dass beschwerdeführende Personen ihre Anliegen eigenständig regeln können und ein behördliches Eingreifen nicht notwendig wird. Beschwerden können telefonisch, per E-Mail oder auch über ein eigens eingerichtetes Internetportal „Heimanliegen“ mitgeteilt werden.

4.2.1.8 Befreiungen (§ 13 Abs. 1/Abs. 2 oder § 22 Abs. 6 WTG)

Abweichungen von Anforderungen nach dem Wohn- und Teilhabegesetz oder auf Grund des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden im Berichtszeitraum nicht erteilt. Insbesondere setzen solche voraus, dass mit Hilfe der Abweichung u.a. der Schutzzweck des Wohn- und Teilhabegesetzes nicht gefährdet wird und eine bessere Umsetzung besonderer Bedarfe und Wünsche der Nutzerinnen und Nutzer möglich ist. Entsprechende Anträge wurden lediglich im Jahr 2022 gestellt, erwiesen sich jedoch in Ermangelung entsprechender Konzepte als nicht bearbeitungsfähig und wurden von den Einrichtungen zurückgenommen.

4.3 Zusammenarbeit und Kooperation

Anlassbedingt finden Prüfungen der Wohn- und Betreuungsaufsicht unter Beteiligung

- der Lebensmittelaufsicht und
- der Gesundheits- und Hygieneaufsicht

statt. Auch ist die Unterstützung des Gesundheitsamtes z. B. durch die Apothekenaufsicht möglich.

Im Vorgriff auf die Auswirkungen der Gesetzesnovelle 2022 wurden erste Kontakte zum Landschaftsverband Rheinland aufgenommen, welche u. a. die Betreuungsqualität in Einrichtungen der Eingliederungshilfe im Rahmen der leistungsrechtlichen Vereinbarungen überprüft und hierfür ein eigenständiges Prüfrecht besitzt.

Weiterhin werden anstehende Prüfungen und Prüfergebnisse mit dem Medizinischen Dienst Nordrhein ausgetauscht.

Die Wohn- und Betreuungsaufsicht ist delegiertes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft nach § 17 WTG und wurde durch den Bergheimer-Arbeitskreis der WTG-Behörden entsandt. Die Gremienarbeit fand hierbei im Berichtszeitraum größtenteils via E-Mail oder durch Zoomkonferenz statt.

Der Bergheimer Arbeitskreis tagte am 10.11.2022 das erste Mal seit 2018 und soll künftig regelmäßiger für den behördlichen Erfahrungsaustausch stattfinden. Da der organisatorische Aufwand relativ hoch ist, sind noch Lösungen zu finden, um den Austausch dennoch zu ermöglichen. Denkbar wären z. B. kleinere Arbeitskreise/Qualitätszirkel zu bestimmten Fragestellungen.

Abschließend ist die Teilnahme an den Dienstbesprechungen des MAGS bzw. der Bezirksregierung zu nennen, die mindestens einmal jährlich stattfinden.

5. Fazit, Entwicklungen und Ausblick

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Wohn- und Betreuungsaufsicht wurden in den Jahren 2021 und 2022 mit einer Vielzahl von Herausforderungen konfrontiert. Neben der Corona-Pandemie waren auch Fragen in Bezug auf die Unterbringung von ukrainischen Geflüchteten zu beantworten. Mit Kriegsbeginn ist auch die Energie- und Gasmangellage ein Thema, das die Behörden aber auch die WTG-Einrichtungen seit 2022 zunehmend beschäftigt.

Mit Blick auf den 01.01.2023 werden zu diesem Stichtag die anerkannten Werkstätten für Menschen mit Behinderung in den Anwendungsbereich des Wohn- und Teilhabegesetzes fallen. Während hierfür das WTG bereits angepasst wurde, fehlen die notwendigen Anpassungen innerhalb der Wohn- und Teilhabegesetz - Durchführungsverordnung. Demnach ist der konkrete Prüfauftrag für diese Einrichtungen noch in Teilen unklar. Ein erster Entwurf der WTG-DVO wurde im März 2023 erstmals zur Verbandsanhörung vorgelegt.

6. Kontakt, Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner

6.1 Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner der Wohn- und Betreuungsaufsicht

Abteilungsleitung	Frau Spohr	02271-83 15178	E-Mail
Prüfteam 1 (Pflege) Bergheim, Bedburg	Frau Wintz ab 15.06.2023 N.N.	02271-83 15078	wba@rhein-erft-kreis.de
Prüfteam 1 (Pflege) Elsdorf	Frau Kranz	02271-83 15128	wba@rhein-erft-kreis.de
Prüfteam 2 (Pflege) Pulheim, Erftstadt	Herr Dutz	02271-83 15182	wba@rhein-erft-kreis.de
Prüfteam 2 (Pflege) Hürth, Wesseling	Frau Siefer	02271-83 15496	wba@rhein-erft-kreis.de
Pflege team 3 (Pflege) Brühl und Frechen	Frau Bawa	02271-83 15177	wba@rhein-erft-kreis.de
Prüfteam 3 (Pflege) Kerpen	Frau Kante	02271-83 15184	wba@rhein-erft-kreis.de
Prüfteam 4 (Eingliederungshilfe) Elsdorf, Hürth, Kerpen Pulheim und Wesseling	Frau Wintz	02271-83 15185	wba@rhein-erft-kreis.de
Prüfteam 4 (Eingliederungshilfe) Bedburg, Bergheim, Brühl, Frechen und Erftstadt	Frau Aster	02271-83 15189	wba@rhein-erft-kreis.de
WBA-Pflegesachverständige	Frau Momburg	02271-83 15188	wba@rhein-erft-kreis.de

6.2 Schriftverkehr an die Wohn- und Betreuungsaufsicht:

E-Mail = wba@rhein-erft-kreis.de
Briefpost = Rhein-Erft-Kreis
Der Landrat
Amt für Betreuung, Pflege und Senioren
54/3 Wohn- und Betreuungsaufsicht
50124 Bergheim

Adresse = Kreishaus Bergheim, Willy-Brandt-Platz 1, Büros Ebene 2 Flur C Räume 8, 6, 8, 9, 11
www.rhein-erft-kreis.de

6.3 Beschwerdeportal



(anonyme) Beschwerden und Anliegen per E-Mail:
wba@rhein-erft-kreis.de

<https://portal.rhein-erft-kreis.de/detail/-/vr-bis-detail/dienstleistung/29050/show>

6.4 Aufsichtsbehörden

Obere Aufsichtsbehörde:

Bezirksregierung Köln
Dez. 24
Zeughausstraße 2-10
50667 Köln

Tel. 0221/147-0
E-Mail: wtg@bezreg-koeln.nrw.de
Internet: www.bezreg-koeln.nrw.de

Oberste Aufsichtsbehörde:

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales
Referat VI C 3
Fürstenwall 25
40219 Düsseldorf

Tel. 0211/855-3824
E-Mail: wtg@mags.nrw.de
Internet: www.mags.nrw.de

7. Anlagen, Links:

7.1 Anlagen

Anlage WTG-Leistungsangebote im Rhein-Erft-Kreis (anbieterverantwortet)
Die Liste beinhaltet Angebote, die bereits in Betrieb genommen wurden.

7.2 Links

Hinweis:

Die Internet-Seite des Rhein-Erft-Kreises wird aktuell umfassend umstrukturiert, so dass nach der Berichtslegung und deren Endkontrolle eine Änderung der Links nicht sicher ausgeschlossen werden kann. Die Wohn- und Betreuungsaufsicht bittet um entsprechende Hinweise, sofern ein solcher Fall auftreten sollte.

Informationen zur Wohn- und Betreuungsaufsicht

<https://www.rhein-erft-kreis.de/leben/sicher-leben/inhaltsseiten/wohn-betreuungsaufsicht.php>

Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) vom 02.10.2014 in der Fassung vom 13.04.2022, gültig ab dem 01.01.2023

https://recht.nrw.de/lmi/owa/br_text_anzeigen?v_id=1000000000000000678

Wohn- und Teilhabegesetz-Durchführungsverordnung (WTG DVO)

https://recht.nrw.de/lmi/owa/br_text_anzeigen?v_id=10000000000000000512

**Informationen der Wohn- und Betreuungsaufsicht/WBA
Ergebnisberichte über Regelprüfungen**

<https://www.rhein-erft-kreis.de/leben/sicher-leben/betreuungsaufsicht/ergebnisberichte-ueber-regelpruefungen.php>

Heimplatzfinder NRW:

<https://www.heimfinder.nrw.de/>

Anlage: WTG-Leistungsangebote im Rhein-Erft-Kreis (anbieterverantwortet)

Name des Angebotes	Adresse	PLZ	Ort	Angebotsform	Schwerpunkt	Platzzahl
Bedburg						
Pro 8 Bedburg	Leitweg 77	50181	Bedburg	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	70
LVR - Verbund HPH (WB Kaster)	Harffer Schlossallee 3	50181	Bedburg	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	24
Frommen BEWO	Erkelener Str. 138 a	50181	Bedburg	Angebot des Servicewohnens	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	
LVR - Verbund HPH	Harffer Schloßallee	50181	Bedburg	Angebot des Servicewohnens	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	2
Pflegedienst im Erftkreis Lützenkirchen GmbH	Sankt-Rochus-Straße 22	50181	Bedburg	Ambulanter Dienst	Pflege	
Caritas Ambulanter Dienst Bedburg	Augustinerallee 1	50181	Bedburg	Ambulanter Dienst	Pflege	
Tagespflege Bedburg	Lindenstr. 3-5	50181	Bedburg	Gasteinrichtung	Tagespflege	22
Klosterresidenz Maria Hilf	Marienstr. 1	50181	Bedburg	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	88
Seniorenheim Eleonore Weber	Eifelstr. 9	50181	Bedburg	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	24
Seniorenzentrum Stiftung Hambloch	St. Rochusstr. 11	50181	Bedburg	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	88
Wohn- und Pflegezentrum Erftflora	Matthias-Lammert-Str. 1	50181	Bedburg	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	96
Bergheim						
Haus St. Lambertus	Heerstraße 6	50126	Bergheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	16
LAZARUS Haus Bergheim Tagespflege	Heerstraße 4	50126	Bergheim	Gasteinrichtung	Tagespflege	14
CuraCon WG An der Erftaue	An der Erftaue 15	50126	Bergheim	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	7
CuraCon WG Zieverich 1	Johannes-Kepler-Str. 6a	50126	Bergheim	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	5
CuraCon WG Zieverich 2	Johannes-Kepler-Str. 4	50126	Bergheim	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	4
CuraCon WG Zieverich 3	Von-Langen-Str. 5	50126	Bergheim	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	4
CuraCon WG Commerstraße	Commerstr.2	50126	Bergheim	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	3
AWO Seniorenzentrum Quadrath-Ichendorf BeWo	Auf der Helle 38	50127	Bergheim	Angebot des Servicewohnens	Pflege	30
LAZARUS Haus Bergheim BeWo	Zeissstraße 2-6	50126	Bergheim	Angebot des Servicewohnens	Pflege	36
AWO Seniorenzentrum Bergheim - Kenten BeWo	Am Vogelwäldchen 2	50127	Bergheim	Angebot des Servicewohnens	Pflege	32
Häusliche Pflege im Erftkreis AWO gGmbH	Zeissstr. 1	50126	Bergheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
Erftengel GmbH	Robert Koch Straße 4	50127	Bergheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
Caritas Ambulanter Dienst Bergheim	Kirchstraße 1a	50126	Bergheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
Pflegeteam mit Herz	Hauptstraße 13 (Zugang Südwest)	50126	Bergheim	Ambulanter Dienst	Sonstiges	
Amb. Kranken - und Intensivpflegedienst Sonnenschein im Herzen						
Sonnenschein im Herzen	Wiedenaustraße 26	50127	Bergheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
AWO Tagespflege Bergheim	Bahnstraße 4	50126	Bergheim	Gasteinrichtung	Tagespflege	14
Intensiv-Pflege Rosabel GmbH	Hauptstraße 13	50126	Bergheim	Ambulanter Dienst	Pflege (Beatmung)	
Pflegeteam Rhein-Erft	Dormagener Straße 48	50129	Bergheim	Ambulanter Dienst	Pflege	105
CuraCon WG Hauptstraße	Hauptstraße 57	50126	Bergheim	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	3
Ambulant Betreutes Wohnen im Rhein-Erft-Kreis	Hauptstraße 38	50126	Bergheim	Ambulanter Dienst	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	

Sozialpsychiatrisches Zentrum	Fischbachstr. 32	50127	Bergheim	Gasteinrichtung	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	30
Betreuungs- und Pflegedienst Trepels GmbH	Friedrich-Bessel-Straße 2	50126	Bergheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
CuraCon (Kontaktanschrift Zentrale)	Südweststraße 16	50126	Bergheim	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	
Pflegepartner Rhein-Erft	Niederaußemer Str. 6c	50129	Bergheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
Optima Cura ambulanter Kranken- und außerklinischer Intensivpflegedienst UG	Bethlehemer Straße 10	50126	Bergheim	Ambulanter Dienst	Kein Eintrag	
Wohnstätte der Reha-Betriebe Erftland	Auenheimer Str. 5 a	50129	Bergheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	37
Haus Sandberg	Sandberg 6 - 12	50129	Bergheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	116
AWO Seniorenzentrum Bergheim - Kenten	Am Vogelwäldchen 2	50126	Bergheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	98
DRK-Alten- und Pflegeheim Bergheim	Zeppelinstr. 25	50126	Bergheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	90
AWO Seniorenzentrum Quadrath-Ichendorf	Auf der Helle 38	50127	Bergheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	112
LAZARUS Haus Bergheim	Zeissstraße 2-6	50126	Bergheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	66
Brühl						
Altenzentrum Johannesstift-Brühl Tagespflege "An der Ziegelei"	An der Ziegelei 6	50321	Brühl	Gasteinrichtung	Tagespflege	12
JP Seniorentagespflege Von Mensch zu Mensch GmbH	Burgstr. 25	50321	Brühl	Gasteinrichtung	Tagespflege	10
Senioren-Wohnheim Brühl gGmbH- Tagespflege	Kölnstr. 74 - 84	50321	Brühl	Gasteinrichtung	Tagespflege	15
Senioren-Wohnheim Brühl gGmbH BeWo	Kölnstr. 74 - 84	50321	Brühl	Angebot des Servicewohnens	Pflege	756
Fidelitas Hauskrankenpflege A. Grätz & H. Meyer GbR	Alte Bonnstraße 101	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Pflege	
Caritas Ambulanter Dienst Brühl	Schlaunstraße 2	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Pflege	
Ambulante Wohngemeinschaft Brühl-Vochem dia.Leben Sonderspaß e.V.; Familienunterstützender Dienst (FuD)	Andreaskirchplatz 8	50321	Brühl	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	4
Senioren Wohnheim Brühl gGmbH Ambulanter Dienst	Liblarer Straße 10	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Niedrigschwelliges Angebot	
Ambulant Betreutes Wohnen im Rhein-Erft-Kreis & Rhein-Sieg-Kreis	Kölnstraße 74-84	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Pflege	
Arbeiter-Samariter-Bund; Regionalverband Erft-Düren e.V.; BeWo	Berliner Ring 30a	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	
Häusliche Krankenpflege Schwester Britta GmbH	Uhlstraße 133	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Sonstiges	
Beratung und Betreuung Stark & Strick	Mühlenstraße 13-17	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Pflege	
Alzheimer-Gesellschaft AUFWIND Brühl e.V.	Mühlenstraße 31	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Niedrigschwelliges Angebot	
Pflegedienst Stark und Strick GmbH	Liblarer Straße 10	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Niedrigschwelliges Angebot	
Christine Hölzmann -Soziale Suchtarbeit-	Liblarer Str. 8	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Pflege	
Service Wohnen dia.Leben Michaelshoven gGmbH	Irmgard-Keun-Weg 10	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Sonstiges	
Cosmea Pflege Rhein-Erft GmbH	Andreaskirchplatz 8	50321	Brühl	Angebot des Servicewohnens	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	8
P.C. Pflegedienst Carissimi UG	Immeldorfer Str. 15	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Pflege	
Convivo Park Brühl- Ambulanter Pflegedienst	Tiergartenstr. 14	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Pflege	
Senioren-Wohnheim Brühl - Tagespflege 2	Schillerstraße 2-4	50321	Brühl	Ambulanter Dienst	Pflege	
Convivo Park Brühl	Kölnstr. 74-84	50321	Brühl	Gasteinrichtung	Tagespflege	28
Seniorenzentrum Johannesstift-Brühl Dechant-Güttler-Haus	Schillerstr. 2-4	50321	Brühl	Angebot des Servicewohnens	Pflege	
	An der Ziegelei 1-5	50321	Brühl	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	91

Außenwohngruppe Brühl	Zum Herrengarten 14	50321	Brühl	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	6
Senioren-Residenz Brühl	Bonnstr. 2 d	50321	Brühl	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	88
Seniorenzentrum Johannesstift Brühl Pfarrer-Paul-Schiffarth-Haus	Königsberger Str. 8	50321	Brühl	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	88
BWH - Brühler WohnHaus gGmbH	Josef-Flohr-Weg 6	50321	Brühl	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	24
Elsdorf						
Seniorenheim Haus Hochheim-Giesendorf	Etzweiler Str. 85	50189	Elsdorf	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	23
FINDUS - Ambulant Betreutes Wohnen	Heinrich-Doll-Str. 3 + 5	50189	Elsdorf	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	6
Alloheim Senioren Residenz "Elsdorf"	Zum Ostbahnhof 1	50189	Elsdorf	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
BeWo - Lebenshilfe im Rhein-Erft-Kreis	Desdorfer Str.	50189	Elsdorf	Ambulanter Dienst	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	3
Tagespflege Bonatz	Fasanenweg 2	50189	Elsdorf	Gasteinrichtung	Tagespflege	12
Caritas-Seniorenresidenz St. Johannes	Randerathstr. 1	50189	Elsdorf	Angebot des Servicewohnens	Pflege	31
Wohnanlage An Gut Ohndorf	Ohndorferstraße 30	50189	Elsdorf	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
CuraCon WG Jasminweg	Jasminweg 2	50189	Elsdorf	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	5
CuraCon WG Nollstraße	Nollstr. 13	50189	Elsdorf	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	5
"An Gut Ohndorf" Wohnanlage BeWo	Ohndorferstraße	50189	Elsdorf	Angebot des Servicewohnens	Pflege	42
Anke's ambulanter Pflegeservice	Neusser Straße 16 a	50189	Elsdorf	Ambulanter Dienst	Pflege	
BM-Pflegeteam Bettina Marx	Gladbacher Straße 74	50189	Elsdorf	Ambulanter Dienst	Pflege	
Asci & Oparnica GmbH	Mittelstraße 5	50189	Elsdorf	Ambulanter Dienst	Pflege	
Curacon WG Zeisigweg II (OG)	Zeisigweg 18	50189	Elsdorf	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	2
Außerklinische Intensivpflegewohngemeinschaft Gut Köttenich	Ohndorferstraße 30-34	50189	Elsdorf	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Pflege (Beatmung)	10
Lebenshilfe im Rhein-Erft-Kreis; Familienunterstützender Dienst	Desdorfer Straße 10	50189	Elsdorf	Ambulanter Dienst	Sonstiges	
Curacon WG Zeisigweg I	Zeisigweg 18	50189	Elsdorf	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	5
FINDUS ambulant betreutes Wohnen - niedragschwellige Betreuung	Heinrich-Doll-Straße 3	50189	Elsdorf	Ambulanter Dienst	Niedragschwelliges Angebot	
Seniorenresidenz St. Johannes Elsdorf	Randerathstr. 1	50189	Elsdorf	Angebot des Servicewohnens	Pflege	
Seniorenheim Haus Hochheim-Heppendorf	Eulengasse 23	50189	Elsdorf	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	25
St. Martinus-Haus	Hochstr. 1	50189	Elsdorf	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	84
Wohnstätte der Lebenshilfe Rhein-Erft-Kreis e.V.	Desdorfer Str. 10	50189	Elsdorf	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	20
Erfstadt						
Seniorenzentrum für Menschen mit Demenz, Stella Vitalis	Seestraße 28	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	51
Seniorenzentrum an der Seestraße Stella Vitalis	Seestraße 30	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	79

Evangelische Stiftung Hephata Wohnen gGmbH	Haagstr. 48	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	10
Lebenshilfe Ambulant unterstütztes Wohnen	Molkereistr. 3	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	
Service Wohnen am Schlosspark	Am Hahnacker 3	50374	Erfstadt	Angebot des Servicewohnens	Pflege	
BeWo des HPH-Netz-West	versch.	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	
Pflegedienst Lebensnah	Holzdam 5	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Pflege	
WG Carl-Schurz-Str. 88	Carl-Schurz-Str. 88	50374	Erfstadt	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	5
WG Carl-Schurz-Str. 57	Carl-Schurz-Str. 57	50374	Erfstadt	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	4
ASB Sozialstation Erfkreis						
Pflegezentrum Erfstadt-Liblar	Am Hahnacker 1	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Pflege	
Caritas Ambulanter Dienst Erfstadt	Frenzenstraße 1	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Pflege	
Evangelischer Krankenpflegeverein Lechenich e.V.	Geschwister-Scholl-Straße 4a	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Pflege	
Ambulante Krankenpflege Haus Selam	Frenzenstraße 40	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Pflege	
WG Im Grünen Knipp	Im Grünen Knipp 7	50374	Erfstadt	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	5
Pflegezentrum Wall GmbH	Bliesheimer Straße 3	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Pflege (Beatmung)	
Ambulant Betreutes Wohnen (Lebenshilfe Rhein-Erf-Kreis Süd gGmbH)	Hennes-Weisweiler-Weg 1a	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	
Quartier am Stadtgarten	Johanna-Kinkel Str. 2	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	48
Münch-Stift-APZ GmbH - Tagespflege am Stadtgarten	Johanna-Kinkel-Str. 2	50374	Erfstadt	Gasteinrichtung	Tagespflege	14
Tagespflege Erfstadt (Caritas)	Frenzenstr. 1	50374	Erfstadt	Gasteinrichtung	Tagespflege	12
Servicewohnen am Stadtgarten	Johanna-Kinkel-Str. 2	50374	Erfstadt	Angebot des Servicewohnens	Pflege	27
WG Am Stadtgarten	Johanna-Kinkel-Str, 2	50374	Erfstadt	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Pflege	12
Ambulanter Pflegedienst des MÜNCH-Stift-APZ GmbH	Johanna-Kinkel-Str, 2	50374 E50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Pflege	
Casa Mia Seniorenzentrum Gymnich	Kerpener Str. 64	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
Tagespflege Moselstraße	Moselstraße 24	50374	Erfstadt	Gasteinrichtung	Tagespflege	15
Sozialdienst Katholischer Männer für den Rhein-Erf-Kreis e.V.	Kerpener Str. 10	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Kein Eintrag	
Casa Mia Ambulanter Pflegedienst GmbH	Münchweg 1	50374	Erfstadt	Ambulanter Dienst	Pflege	
Anton-Leininger-Haus (eh. Kämschhof)	Kerpener Str. 10	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	20
Haus Erf	Carl-Schurz-Str 33-35	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	19
Haus St. Kilian	Franz-Busbach-Str. 5a	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	12
LVR - Verbund HPH (WB Erfstadt-Gymnich)	Kerpener Str. 2-4	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	18
Haus Erftaue	Münchweg 3	50374	Erfstadt	Gasteinrichtung	Hospiz	8
LVR - Verbund HPH (WB Erfstadt-Lechenich)	Zur Alten Burg 1	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	18
AWO Heinz-Kühn-Seniorenzentrum	Michael-Schiffer-Weg 1	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	84

Münch-Stift-APZ	Münchweg 5	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	114
Haus Rotbach	Hennes-Weisweiler-Weg 1	50374	Erfstadt	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	34
Frechen						
Alloheim Senioren-Residenz Frechen	Keimesstr. 4	50226	Frechen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
ambulante Krankenpflege Pütz	In der Fuchshöhle 43	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege	
St. Katharinen-Stift	Krankenhausstr. 10-12	50226	Frechen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	72
BeWo des Wohnverbundes Marienborn Marienborn gGmbH	Geschwister-Schieffer-Str. 6-8	50226	Frechen	Angebot des Servicewohnens	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	20
Curanum Seniorenstift Frechen - BeWo	Amikastr. 4	50226	Frechen	Angebot des Servicewohnens	Pflege	78
Ambulant Betreutes Wohnen der Paul Kraemer Haus gGmbH	Franzstraße 70	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	3
ambulant betreutes Wohnen / Fußball-Leistungszentrum	Tulpenweg 2-4	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	14
Ambulant betreutes Wohnen Paul Kraemer gGmbH	Dr. Tusch-Str. 1-3	50226	Frechen	Angebot des Servicewohnens	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	80
Wohngemeinschaft Königsdorf	Aachener 570	50226	Frechen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Pflege (Beatmung)	6
Tagespflege (CJD Frechen)	Clarenbergweg 81	50226	Frechen	Gasteinrichtung	Tagespflege	10
Tagespflege der Gold-Kraemer-Stiftung "Paul & Käthe Kraemer"	Franzstraße 7 - 9	50226	Frechen	Gasteinrichtung	Tagespflege	16
Betreuung und Pflege zuhause Curanum Frechen	Amikastraße 4	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Intensivpflege Benjamin	Hauptstraße 129	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege (Beatmung)	
Lazarus Hilfswerk Sozialstation Frechen	Franzstraße 7-9	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Betreutes Wohnen - Alloheim Senioren-Residenz Frechen	Keimesstr. 4	50226	Frechen	Angebot des Servicewohnens	Pflege	24
Paul Kraemer Haus "Frechen"	Alfred-Nobel-Straße 51	50226	Frechen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	24
Pflegedienst Dagnar Beesé	Wilhelm-Conrad-Röntgen Str. 6	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Paul Kraemer Haus "Winandshof"	Halfmannstr. 10	50226	Frechen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	24
Caritas Ambulanter Dienst Frechen	Hauptstraße 124-126	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Frechener Krankenpflegeteam AK GmbH	Alte Straße 47	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege	
VentiPro GmbH	Augustinusstraße 9c	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege (Beatmung)	
Familien- und Krankenpflege Bochum gGmbH/ Fachdienst Autismus Frechen	Dr.-Gottfried-Cremer-Allee 29	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Sonstiges	
Pflegedienst Lichtblick; Care Pflegegesellschaft mbH - Frechen	Kirchweg 1-3	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Betreutes Wohnen Claudia Charisius	Adolph-Kolping-Straße 14	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	
Caritas Ambulanter Dienst Frechen-Königsdorf	Aachener Str. 534	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Angelo Pflegedienst GmbH	Ulrichstraße 88	50226	Frechen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Seniorenzentrum St. Elisabeth	Dechant-Hansen-Allee 16	50226	Frechen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	107
Curanum Seniorenstift Frechen	Amikastraße 4	50226	Frechen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
Sozialtherapeutisches Wohnheim der Marienborn gGmbH - Haus St. Michael	Geschwister-Schieffer-Str. 10	50226	Frechen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	24

Paul Kraemer Haus 1 Buschbell	Adam-Schall-Str. 2	50226	Frechen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	24
St. Katharinen-Hospiz	Krankenhausstr. 2	50226	Frechen	Gasteinrichtung	Hospiz	8
Altenzentrum St. Augustinus	Augustinusstr. 10	50226	Frechen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	88
Hürth						
Hephata / Wohnhaus für Menschen mit Behinderung	Beckergasse 2-8	50354	Hürth	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	12
AWG Hürth	Hermann-Löns-Str. 40 a	50354	Hürth	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	8
Wohngemeinschaft Kirschblüten Carré	Kölnstr. 74	50354	Hürth	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Pflege (Beatmung)	7
Hanns-Conzen-Haus	Luxemburger Str./Bonnstr.	50354	Hürth	Angebot des Servicewohnens		
BeWo APK Soziale Dienste GmbH	Bonnstr. 195 a	50354	Hürth	Angebot des Servicewohnens	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	
Kurzzeitpflege Sebastianusstift	Am Klostergarten 8-12	50354	Hürth	Gasteinrichtung	Kurzzeitpflege	14
Caritas-Tagespflege Sebastianusstift	Am Klostergarten 8-12	50354	Hürth	Gasteinrichtung	Tagespflege	12
Caritas Ambulanter Dienst Hürth	Reifferscheidstraße 2-4	50354	Hürth	Ambulanter Dienst	Pflege	
Pro Vita - Pflege mit Herz GmbH	Theresienhöhe 7-13	50354	Hürth	Ambulanter Dienst	Pflege	
Ambulante Krankenpflege Inge Hartmann	Schneider-Clauß-Straße 10	50354	Hürth	Ambulanter Dienst	Pflege	
Krankenpflegedienst Janssen GmbH	Ortshofstraße 40	50354	Hürth	Ambulanter Dienst	Pflege	
Pflegedienst StellaMaris	Hermülheimer Straße 281	50354	Hürth	Ambulanter Dienst	Pflege	
Sunnesching GmbH Ambulanter Kranken- und Altenpflegedienst	Otto-Hahn-Str. 4	50354	Hürth	Ambulanter Dienst	Pflege	
Pflegedienst Schneeweiß GmbH	Horbeller Str. 4	50354	Hürth	Ambulanter Dienst	Kein Eintrag	103
AWO Rudi-Tonn-Altenzentrum	Bonnstr. 67	50354	Hürth	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	90
Camille-Claudel-Haus	Bonnstr. 195	50354	Hürth	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	18
Caritas Seniorenzentrum St. Ursula	Friedrich-Ebert-Str. 11	50354	Hürth	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	111
Haus Kendenich	Buschstr. 1	50354	Hürth	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Psychische Erkrankung)	8
Seniorenzentrum Anna-Haus	Rosellstraße 35	50354	Hürth	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	122
Caritas Seniorenzentrum Sebastianusstift	Am Klostergarten 8-12	50354	Hürth	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	93
Kerpen						
Wohnhaus Römerweg der ev. Stiftung Hephata Wohnen gGmbH	Römerweg 22-24	50169	Kerpen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	8
AWO-Johannes-Rau-Seniorenzentrum	Nordring 40-44	50171	Kerpen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
Wohnhaus Heerstraße der ev. Stiftung Hephata Wohnen gGmbH	Heerstr. 424	50169	Kerpen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	12
AWO BeWo für Menschen mit Behinderung Sindorfer Str. 14 EG	Sindorfer Str. 14-16 (EG)	50171	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	9
Wohngruppe für beatmete Menschen Brambring Jaschke (I)	Zum Vogelrutherfeld 48	50170	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Pflege (Beatmung)	6
AWO BeWo für Menschen mit Behinderung Zum Vogelrutherfeld 48 1.OG	Zum Vogelrutherfeld 48	50170	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	7
Sentamobil	Margaretenweg 4	50170	Kerpen	Angebot des Servicewohnens	Kein Eintrag	1

AWO Tagespflege Kerpen	Peter-Härtling-Str. 18	50170	Kerpen	Gasteinrichtung	Tagespflege	11
BeWo - Johannes-Rau-Seniorenzentrum	Nordring 40-44	50171	Kerpen	Angebot des Servicewohnens	Pflege	17
AWO BeWo für Menschen mit Behinderung Beisselstraße 9 EG	Beisselstr. 9	50169	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	8
Wohngruppe für beatmete Menschen Brambring Jaschke (II)	Nordring 36	50171	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Pflege (Beatmung)	8
Häusliche Krankenpflege Vogel GbR	Broichweg 11	50171	Kerpen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Häusliche Kranken- und Altenpflege Erika Schnackertz	Im Bungert 10	50171	Kerpen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Casa Mobile; Gundula Heydrich	Villestraße 36	50169	Kerpen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Caritas Ambulanter Dienst Kerpen	Stiftsplatz 5	50171	Kerpen	Ambulanter Dienst	Pflege	
CuraVita GmbH	Heerstr. 482	50169	Kerpen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Duo Corda Mobile Pflege; Kerpen-Horrem	Hauptstr. 207-209	50169	Kerpen	Ambulanter Dienst	Pflege	
MARIENBORN mobil Rhein-Erft-Kreis	Friedensring 5	50171	Kerpen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Duo Corda Mobile Pflege	Hauptstr. 207-209	50169	Kerpen	Ambulanter Dienst	Pflege	
Ambulant betreutes Wohnen Lisa Wöll	Mühlengraben 2	50169	Kerpen	Ambulanter Dienst	Sonstiges	
WG vitales Leben	Jahnplatz 7 c	50171	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Pflege (Beatmung)	9
Caritas Seniorenzentrum St. Ulrich (Pflege)	Heppendorfer Straße 60-62	50170	Kerpen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	72
Tinas mobiler Senioren und Betreuungsservice	Kettelerstraße 16	50169	Kerpen	Ambulanter Dienst	Niedrigschwelliges Angebot	
AWO BeWo für Menschen mit Behinderung Zum Vogelrutherfeld 52-60 1.OG	Zum Vogelrutherfeld 52-60 1.OG	50170	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	4
AWO BeWo für Menschen mit Behinderung Zum Vogelrutherfeld 52-60 EG	Zum Vogelrutherfeld 52-60 EG	50170	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	8
Caritas Seniorenzentrum St. Ulrich (Tagespflege)	Heppendorfer Straße 60-62	50170	Kerpen	Gasteinrichtung	Tagespflege	20
AWO BeWo Bahnhofstraße 44-46 3.OG rechts	Bahnhofstraße 44-46	50169	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Pflege	6
AWO BeWo Bahnhofstraße 44-46 3.OG links	Bahnhofstraße 44-46	50169	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Pflege	6
AWO BeWo für Menschen mit Behinderung Bahnhofstraße 44-46 2.OG links	Bahnhofstraße 44-46	50169	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	6
AWO BeWo für Menschen mit Behinderung Bahnhofstraße 44-46 2.OG rechts	Bahnhofstraße 44-46	50169	Kerpen	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	6
St. Elisabeth Tagespflegeeinrichtung am Mühlengraben	Hauptstraße 199a/199b	50169	Kerpen	Gasteinrichtung	Tagespflege	17
Caritas Seniorenzentrum St. Josef	Bahnstr. 12	50170	Kerpen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
Ambulanter Dienst Heimbeatmungsservice Brambring Jaschke GmbH	Nordring 38	50171	Kerpen	Ambulanter Dienst	Pflege (Beatmung)	
AWO Seniorenzentrum Herbert-Wehner-Haus	Kirchweg 4	50169	Kerpen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	88
DRK- Seniorenzentrum Horrem	Rote-Kreuz-Str. 1	50169	Kerpen	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	71
Pulheim						
Linkech Tagespflegecenter Haus Gisela	Venloer Straße 168 - 170	50259	Pulheim	Gasteinrichtung	Tagespflege	13
Johanniter-Stift Brauweiler	Erfurter Straße 2	50259	Pulheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
Hephata, Wohnhaus für Menschen mit Behinderung	Orrer Straße 36	50259	Pulheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	10
Seniorenzentrum St. Nikolaus	Kaiser-Otto-Straße 39b	50259	Pulheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	79
Betreutes Wohnen Johanniter-Stift	Erfurter-Str.2-4	50259	Pulheim	Angebot des Servicewohnens	Pflege	24

Johannishaus (BeWo Steinstraße)	Steinstraße 19	50259	Pulheim	Angebot des Servicewohnens	Pflege	11
Paul-Kraemer-Haus Stommeln	Kattenberg 36	50259	Pulheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	26
Haus St. Remigius - Wohnanlage für Menschen mit Behinderung	Stommelner Str. 102a	50259	Pulheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	16
CuraCon WG Pulheim 1	Venloer Str. 94	50259	Pulheim	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	5
CuraCon Pulheim II	Auf dem Driesch 11	50259	Pulheim	Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	4
Tagespflege St. Nikolaus	Kaiser-Otto-Str. 39b	50259	Pulheim	Gasteinrichtung	Tagespflege	15
Krankenpflege Vitalis Wand & Schanzmann GbR	Guidelplatz 6	50259	Pulheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
Mobiler Senioren- und Krankenpflegedienst Stefan Zimmer	Venloer Straße 169	50259	Pulheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
Pflegewerk Pulheim GmbH	Sinnersdorfer Straße 55-57	50259	Pulheim	Ambulanter Dienst	Pflege	90
Medicus Ambulante Alten- und Krankenpflege	Hauptstraße 70	50259	Pulheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
Caritas Ambulanter Dienst Pulheim	Johannisstraße 28-30	50259	Pulheim	Ambulanter Dienst	Sonstiges	
HKP Aide Dieker	Langgasse 16	50259	Pulheim	Ambulanter Dienst	Sonstiges	
ab imo pectore Senioren- und Familienbetreuung GmbH	Alte Kölner Straße 56	50259	Pulheim	Ambulanter Dienst	Pflege	330
ab cor Senioren- und Familienbetreuung GmbH	Industriestraße 1	50259	Pulheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
Heisig Pflegedienst Lieblingmensch	Venloer Str. 154	50259	Pulheim	Ambulanter Dienst	Pflege	
Wohnhaus Stommelner Straße	Stommelner Straße 102	50259	Pulheim	Angebot des Servicewohnens	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	6
Alloheim Seniorenresidenz "An der großen Laache"	Narzissenweg 5	50259	Pulheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
Pflegeteam Erftkreis BS GmbH	Donatusstr. 147	50259	Pulheim	Ambulanter Dienst	Pflege	15
Gosab Seniorenresidenz Christinapark	Venloer Strasse 572	50259	Pulheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	33
Paul Kraemer Haus Pulheim	Aurikelweg 2	50259	Pulheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Eingliederungshilfe (Körperliche / Geistige Behinderung)	24
Caritas-Seniorenzentrum Pulheim	Steinstr. 19	50259	Pulheim	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	104
Wesseling						
Präses-Held Haus	Alfterstraße 2	50389	Wesseling	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
CBT Service Wohnen	Sebastianusstr. 11	50389	Wesseling	Angebot des Servicewohnens	Pflege	55
Integra Seniorenpflegezentrum Wesseling	Keldenicher Str. 26	50389	Wesseling	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	80
Tagespflege Lebensfreude (Präses-Held-Haus)	Alfterstr. 2	50389	Wesseling	Gasteinrichtung	Tagespflege	14
Caritas Ambulanter Dienst Wesseling	Flach-Fengler-Straße 116	50389	Wesseling	Ambulanter Dienst	Pflege	
Pflegeteam Dreßen GmbH	Westring 15-25	50389	Wesseling	Ambulanter Dienst	Pflege	
P.A.R. Pflege am Rhein GmbH & Co. KG	Bahnhofstraße 37	50389	Wesseling	Ambulanter Dienst	Pflege	
Pflegedienst Robert Pohl GmbH	Keldenicher Straße 24	50389	Wesseling	Ambulanter Dienst	Pflege	
Rheinland Pflege GmbH & Co. KG	Römerstraße 43	50389	Wesseling	Ambulanter Dienst	Pflege	
vitActiv GmbH	Elsässer Straße 1	50389	Wesseling	Ambulanter Dienst	Pflege	
Optivita GmbH Ambulanter Pflegedienst	Bahnhofstraße 28	50389	Wesseling	Ambulanter Dienst	Pflege	
3D - Der Pflegedienst	Bahnhofstraße 2	50389	Wesseling	Ambulanter Dienst	Pflege	
Dreßen Rheinblick Tagespflege	Rheinstraße 195a	50389	Wesseling	Gasteinrichtung	Tagespflege	12
Tagespflege Am Rheinpark	Bahnhofstr. 12	50389	Wesseling	Gasteinrichtung	Tagespflege	17
Seniorentagesstätte Dreßen	Westring 1	50389	Wesseling	Gasteinrichtung	Tagespflege	18
CBT-Wohnhaus St. Lucia	Pontivstr. 10	50389	Wesseling	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot	Pflege	94